UMC UNIVERSITY MEDICAL CENTER

MEDIA RELEASE

Danita Cohen, Chief Experience Officer
danita.cohen@umcsn.com

UMC Provides Update on June Cyberattack
Hospital to Offer Complimentary Identity Protection Services for Patients and Staff

LAS VEGAS *(July 30, 2021)* – As previously reported, UMC experienced a cyberattack in mid-June of 2021. Based on the information gathered by investigators thus far, the compromise began on June 14, 2021 and UMC was able to end the compromise on June 15, 2021. UMC's IT Division acted swiftly to secure the hospital's network and ensure no disruption to patient care. Cyberattacks such as this are increasingly common among hospitals and other organizations across the world, with many cybercriminals intending to use compromised information for commercial gain.

UMC has no evidence to date that cybercriminals accessed any clinical systems, including those interfaced with the hospital's electronic health records. However, the hospital's IT experts have determined that certain files on network servers were compromised. Among other information, these files contain personally identifiable information (PII), including protected health information (PHI). Information about affected individuals, such as demographic information (name, address, date of birth, Social Security Number, etc.), clinical information (history, diagnosis, test results, etc.) or financial information (insurance number, etc.) may have been included in the files compromised by these cybercriminals.

Out of an abundance of caution, UMC will directly notify every person potentially affected by the June cyberattack and provide them with complimentary access to identity protection services.

UMC has notified the FBI and the Las Vegas Metropolitan Police Department. In addition, UMC is engaged in a number of security initiatives, including working closely with external cybersecurity professionals and updating internal and external technology solutions to further safeguard UMC against cyberattacks.

UMC has partnered with IDX, an identity protection company, to provide complimentary identity protection services for those affected by this cyberattack. Enrollment codes will be included in the individual notification letters mailed to affected patients and staff. Recipients can use these codes to enroll online at https://response.idx.us/umcsn. For those who are unable to enroll online, a toll-free phone number is available at 1-833-909-3920. Both the enrollment website and the toll-free number are also available to provide additional information and answer questions. UMC encourages everyone affected by this incident to consider enrolling in the complimentary identity protection services offered by the hospital.

About UMC
UMC offers the highest level of care in Nevada, providing a wide range of exclusive and specialized health care services to community members and visitors. UMC is home to Nevada's only Level I Trauma Center, only Designated Pediatric Trauma Center, only Verified Burn Care Center and only Center for Transplantation. UMC Children's Hospital serves as the state's only hospital to be recognized and accepted as an associate member of the Children's Hospital Association. Offering highly skilled physicians, nurses and staff members supported by the latest, cutting-edge technology, UMC continues to build upon its reputation for providing Nevada's highest level of care. In support of its mission to serve as the premier academic health center, UMC is the anchor partner for the Kirk Kerkorian School of Medicine at UNLV. For more information, please visit www.umcsn.com and www.chnv.org.

UMC UNIVERSITY MEDICAL CENTER

MEDIA RELEASE

Danita Cohen, Chief Experience Officer
danita.cohen@umcsn.com

UMC provee nueva información sobre el ataque cibernético de junio

El hospital ofrecerá servicios gratuitos de protección contra el robo de identidad a pacientes y al personal.

LAS VEGAS *(30 de julio 2021)* – como se reportó anteriormente, UMC sufrió un ataque cibernético a mediados de junio del 2021. Basados en la información recabada por los investigadores hasta ahora, el ataque comenzó el 14 de junio del 2021 y UMC pudo neutralizarlo el 15 de junio del 2021. La división de Tecnología Informática de UMC actuó de manera rápida y efectiva para resguardar el sistema del hospital y asegurar que no hubiera mayor interrupción en el cuidado y atención de pacientes. Los ataques cibernéticos como estos están aumentando y siendo más comunes en los hospitales y otras organizaciones en el mundo, con muchos de estos criminales cibernéticos intentando usar información comprometida con fines de obtener ganancias comerciales.

UMC no tiene evidencia a la fecha que los criminales cibernéticos hayan accedido a ninguno de los sistemas clínicos del hospital, incluyendo los de interfaz con el registro médico electrónico del hospital. Así y todo, los expertos de la división de Tecnología Informática del hospital han determinado que ciertos archivos en los servidores del hospital sí fueron comprometidos. Entre otra información, dichos archivos contienen información personal identificable, incluyendo información de salud protegida. La información sobre los individuos afectados, como por ejemplo información demográfica (nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, etc.), información clínica (historial médico, diagnósticos, resultados de exámenes, etc.) o información financiera (número de seguro médico, etc.) puede haber estado en los archivos comprometidos por los criminales cibernético.

Como precaución extrema, UMC va a notificar de manera directa a cada persona potencialmente afectada por los ataques cibernéticos de junio y les proveerá acceso gratuito de protección contra el robo de identidad.

UMC ha notificado al FBI y al Departamento de Policía de Las Vegas. Además, UMC participa en múltiples iniciativas de seguridad que incluyen un trabajo coordinado con profesionales cibernéticos externos y actualización de soluciones tecnológicas internas y externas para prevenir y resguardar a UMC en contra de ataques cibernéticos.

UMC se ha asociado con IDX, una compañía de protección contra el robo de identidad, para brindar servicio gratuito de protección contra el robo de identidad a los afectados por este ataque cibernético. Se incluirán los códigos de registración en las cartas de notificación que se enviarán por correo a los pacientes y personal afectados. Los que reciban la información pueden usar estos códigos para registrarse en línea en el sitio https://response.idx.us/umcsn. Para quienes no se pueden registrar en línea, podrán llamar al número gratis: 1-833-909-3920. Tanto el sitio web como el número gratuito se encuentran disponibles para brindar información adicional y responder a sus preguntas. UMC le pide a cualquier persona afectada por este incidente a que se registre en este programa gratuito de protección contra el robo de identidad que ofrece el hospital.

UMC UNIVERSITY MEDICAL CENTER

MEDIA RELEASE

Danita Cohen, Chief Experience Officer
danita.cohen@umcsn.com

Sobre UMC
UMC ofrece el más alto nivel de atención y cuidado en Nevada, brindando una gran gama de servicios de atención de salud, exclusivos y especializados, a los miembros de la comunidad y a sus visitantes. UMC alberga al único Centro de Trauma Nivel I de Nevada, al único Centro de Trauma con Designación Pediátrica, el único Centro de Quemados Verificado y al único Centro de Trasplante. El Hospital de Niños de UMC es el único en el estado en ser reconocido y aceptado como miembro en la Asociación de Hospitales de Niños. UMC ofrece médicos altamente calificados, profesionales de enfermería y personal especializado en tecnología de primera línea y de vanguardia, y continúa ensanchando su reputación como el hospital que ofrece el más alto nivel de atención y cuidado médico en Nevada. En apoyo a la misión de servir como un centro médico académico y de primera línea, UMC es el socio primordial de la Escuela de Medicina Kirk Kerkorian de UNLV. Para mayor información, vaya a www.umcsn.com y www.chnv.org.